

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah rabbil'alamin, Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafa'atnya di akhirat nanti. Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat sehat-Nya, baik itu berupa sehat fisik maupun akal pikiran, sehingga Penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) sebagai salah satu persyaratan kelulusan dalam bidang studi Public Relation Fakultas Komunikasi Universitas Esa Unggul berdasarkan tema MPR dengan judul Strategi Marketing Public Relations Bengkel Modifikasi Motor AK.Industries Dalam Melayani Pelanggan.

Dalam penyusunan laporan ini penulis menyadari bahwa usaha yang dilakukan dapat terlaksana dengan dukungan dan bimbingan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Keluarga penulis, suami dan anak-anak yang telah memberikan motivasi dan mendukung Penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Drs. Erman Anom, MM, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak M. Ruslan Ramli, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Erna Febriani, S.Si, M.Si selaku Ketua Peminatan Jurusan Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Iqbal Rachmat, S.T.,M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) yang selalu setia memberikan kritik dan saran yang membangun kepada Penulis.
6. Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
7. Bengkel Modifikasi Motor AK.Industries.
8. Semua orang yang mungkin lupa saya cantumkan namanya dan telah membantu saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis tentu menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan di dalamnya. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik serta saran dari pembaca untuk Tugas Akhir ini, supaya Sempro ini nantinya dapat menjadi makalah yang baik dan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Demikian, dan apabila terdapat banyak kesalahan pada makalah ini penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Jakarta, Januari 2022

Penulis